

PHỤ LỤC HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG CHỨC NĂNG PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ TRÊN CÔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM

(Kèm theo Công văn số 1720 /CNTT-PM ngày 24 tháng 9 năm 2022
của Trung tâm Công nghệ thông tin)

1. Tìm kiếm phản ánh, kiến nghị (PAKN) đã trả lời

- Truy cập Cổng thông tin điện tử (TTĐT) Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam
tại địa chỉ <https://baohiemxahoi.gov.vn>

The screenshot shows the homepage of the Vietnam Social Security website. At the top, there is a navigation bar with the logo of Vietnam Social Security and the text "BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM" and "VIETNAM SOCIAL SECURITY". The main content area features a large banner for "CHUYỂN ĐỔI SỐ QUỐC GIA" (National Digital Transformation) with sub-sections for "CHÍNH PHỦ SỐ" (Digital Government), "KINH TẾ SỐ" (Digital Economy), and "XÃ HỘI SỐ" (Digital Society). Below the banner, there is a section titled "Một số nhận thức chung về sự khác nhau giữa ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số" (General perceptions about the differences between IT applications and digital transformation). To the right, there is a "TIN MỚI" (New News) section with several articles. At the bottom, there is a footer with four service categories: "TỔNG ĐÀI HỖ TRỢ 1900 90 68" (Call Center Support), "DỊCH VỤ CÔNG" (Public Services), "TRA CỨU TRỰC TUYẾN" (Online Search), and "BHXH VỚI TỔ CHỨC CÁ NHÂN" (BHXH with Individuals), which is highlighted with a red border.

- Tại Trang chủ Cổng TTĐT BHXH Việt Nam, chọn Chuyên trang "BHXH với tổ chức, cá nhân", màn hình hiển thị như sau:

BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM
VỚI TỔ CHỨC, CÁ NHÂN

Hotline: **1900 90 68**  

Từ khóa

TRA CỨU KẾT QUẢ TRẢ LỜI | PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ | HỎI - ĐÁP | THẨM DÒ Ý KIẾN

Trang chủ > Chuyên trang BHXH, BHYT và phản ánh, kiến nghị > **Tra cứu kết quả trả lời các phản ánh, kiến nghị** Thứ năm, ngày 22/09/2022

PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ ĐÃ TRẢ LỜI | HỎI - ĐÁP ĐÃ TRẢ LỜI

Tên tổ chức, cá nhân gửi:

Thời gian công khai:

Tìm kiếm **Gửi PAKN**

Nhi 19/07/2022
Kiến nghị về việc: Cống điện tử BHXH
Nội dung kiến nghị: Công ty tôi không có đăng ký ngừng sử dụng dịch vụ nhưng lại nhận được mail thông báo ngừng dịch vụ không đăng nhập được, lấy lại mật khẩu đều không làm được đặc biệt gọi điện hỗ trợ cũng không ai nghe? Đất nước đang thực hiện điện tử hóa nhưng khả năng bảo mật quá thấp . Tôi cần hỗ ...

Nguyễn Thị Thanh Trúc 19/07/2022
Kiến nghị về việc: Trễ hạn hồ sơ tiền nhà vẫn chưa giải quyết
Nội dung kiến nghị: Số hồ sơ 111703/2022/07901 này đã trễ hạn 1 tháng vẫn chưa được giải quyết, yêu cầu cơ quan xử lý gấp giúp tôi.

Lê Hồng Sơn 12/07/2022
Kiến nghị về việc: Thiếu thời gian đóng bảo hiểm xã hội
Nội dung kiến nghị: Dear Anh, chị Anh, chỉ cho em hỏi quá trình đóng BHXH của em ở trên Vssid hiện đang bị thiếu thời gian đóng thực tế từ tháng 11/2021 đến tháng 02/2022 là do trên Vssid chưa up lên hết hay thời gian đó em chưa được công ty nơi em làm việc đóng BHXH ạ? Em cảm ơn anh chị nhiều ạ

CHUYÊN ĐỘI SỐ
Chi tiết >>

TRA CỨU
Chi tiết >>

VI CUỘC SỐNG AN LÀNH VI HÀNH PHÚC TƯƠNG LAI
HAY THAM GIA BẢO HIỂM Y TẾ, BẢO HIỂM XÃ HỘI
Chi tiết >>

Chuyên trang

- Có thể tìm kiếm PAKN theo **Tên tổ chức, cá nhân gửi** hoặc theo **Thời gian công khai**, hoặc theo cả 2 tiêu chí (Tên tổ chức, cá nhân gửi và Thời gian công khai). Sau khi nhập thông tin, nhấn nút **Tìm kiếm** để tìm kiếm PAKN đã trả lời.

2. Gửi PAKN

- Tại màn hình Tra cứu PAKN đã trả lời, nhấn vào nút **Gửi PAKN** hoặc chọn menu **PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ** trên menu ngang, màn hình hiển thị như sau:

BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM
VỚI TỔ CHỨC, CÁ NHÂN

Hotline: 1900 90 68

Từ khóa

TRA CỨU KẾT QUẢ TRẢ LỜI | PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ | HỎI - ĐÁP | THĂM DÒ Ý KIẾN

Trang chủ > Chuyên trang BHXH, BHYT và phản ánh, kiến nghị > **Tra cứu kết quả trả lời các phản ánh, kiến nghị** Thứ năm, ngày 22/09/2022

PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ ĐÃ TRẢ LỜI | HỎI - ĐÁP ĐÃ TRẢ LỜI

Tên tổ chức, cá nhân

Thời gian công

LƯU Ý

- Hệ thống tiếp nhận các phản ánh, kiến nghị về:
 - Hành vi chậm trễ, gây phiền hà hoặc không thực hiện, thực hiện không đúng quy định của công chức, viên chức trong giải quyết thủ tục hành chính;
 - Những cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính không phù hợp với thực tế, không đồng bộ, không thống nhất, không hợp pháp, trái với các điều ước quốc tế mà Việt Nam đã ký kết hoặc gia nhập;
 - Những giải pháp, sáng kiến ban hành mới quy định về cơ chế, chính sách, thủ tục hành chính liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống của người dân.
- Hệ thống không tiếp nhận đơn thư khiếu nại, tố cáo và hướng dẫn giải đáp pháp luật.
- Đối với những câu hỏi liên quan đến việc giải đáp chế độ, chính sách, về thời gian tham gia BHXH, BHYT, BHTN; giải đáp vướng mắc khi sử dụng ứng dụng VssID - BHXH số để nghị gửi vào chuyên mục **HỎI - ĐÁP** hoặc gọi đến Tổng đài 19009068 của BHXH Việt Nam.

Không đồng ý | **Tôi đã đọc và đồng ý**

Nhi 19/07/2022
Kiến nghị về việc
Nội dung kiến nghị: ngừng dịch vụ không đ
nghe? Đất nước đang

Nguyễn Thị Thanh T
Kiến nghị về việc
Nội dung kiến nghị: quan xử lý gấp giúp t

Lê Hồng Sơn 12/07/2022
Kiến nghị về việc: Thiếu thời gian đóng bảo hiểm xã hội
Nội dung kiến nghị: Dear Anh, chị Anh, chị cho em hỏi quá trình đóng Bhxh của em ở trên Vssid hiện đang bị thiếu thời gian đóng thực tế từ tháng 11/2021 đến tháng 02/2022 là do trên Vssid chưa up lên hết hay thời gian đó em chưa được công ty nơi em làm việc đóng Bhxh a? Em cảm ơn anh chị nhiều a

CHUYÊN ĐỀ SỐ
Chỉ tiết >>

VI CUỘC SỐNG AN LÀNH VI HẠNH PHÚC TƯƠNG LAI

HÃY THAM GIA BẢO HIỂM Y TẾ, BẢO HIỂM XÃ HỘI
Chỉ tiết >>

Chuyên trang BHXH

- Nếu chọn "**Không đồng ý**", màn hình trở về trang **Tra cứu kết quả đã trả lời**.
- Để chuyển sang giao diện gửi PAKN, chọn "**Tôi đã đọc và đồng ý**", màn hình hiển thị như sau:

PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ

Phản ánh, kiến nghị của bạn sẽ được cơ quan BHXH Việt Nam tiếp nhận để trả lời. Xin vui lòng gõ tiếng việt có dấu.

Đối tượng PAKN * Cá nhân Tổ chức

Họ tên *

Mã số BHXH

Số ĐDCN/CCCD *

Ngày sinh * Giới tính *

Số điện thoại *

Email *

Địa chỉ liên hệ *

PAKN về việc *

Nội dung *

Tài liệu đính kèm

Tôi không phải là người máy

- Lựa chọn đối tượng gửi PAKN là **cá nhân** hoặc **tổ chức**.

2.1. Đối tượng gửi PAKN là cá nhân

PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ

Phản ánh, kiến nghị của bạn sẽ được cơ quan BHXH Việt Nam tiếp nhận để trả lời. Xin vui lòng gõ tiếng việt có dấu.

Đối tượng PAKN * Cá nhân Tổ chức

Họ tên *

Mã số BHXH

Số ĐDCN/CCCD *

Ngày sinh * Giới tính *

Số điện thoại *

Email *

Địa chỉ liên hệ *

PAKN về việc *

Nội dung *

Tài liệu đính kèm

Tôi không phải là người máy

- Nhập đầy đủ các thông tin tại các trường có dấu *, có thể đính kèm thêm tài liệu bằng cách nhấn vào nút "Chọn file đính kèm".

- Đánh dấu vào ô "**Tôi không phải là người máy**", nhấn vào nút "**Gửi phản ánh**" để gửi PAKN. Hệ thống sẽ kiểm tra thông tin định danh cá nhân (Họ và tên, số CCCD/ĐDCN, ngày sinh, giới tính) với CSDL quốc gia về dân cư để xác định danh tính của người gửi PAKN:

+ Trường hợp thông tin **xác thực không chính xác**, hệ thống hiển thị thông báo về các trường thông tin xác thực không chính xác để cá nhân điều chỉnh.

+ Trường hợp thông tin **xác thực chính xác**, hệ thống gửi mã OTP đến địa chỉ email đã kê khai, hiển thị cửa sổ để nhập mã OTP:

++ Nếu nhập **OTP không chính xác**, hệ thống hiển thị thông báo đề nghị nhập chính xác mã OTP để tiếp tục gửi PAKN.

++ Nếu nhập **OTP chính xác**, gửi PAKN đến BHXH Việt Nam (trên Cổng TTĐT BHXH Việt Nam).

2.2. Đối tượng gửi PAKN là tổ chức

PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ

Phản ánh, kiến nghị của bạn sẽ được cơ quan BHXH Việt Nam tiếp nhận để trả lời. Xin vui lòng gõ tiếng việt có dấu.

Đối tượng PAKN * Cá nhân **Tổ chức**

Tên tổ chức *

Mã đơn vị/Mã số thuế

Cơ quan BHXH quản lý *

Số điện thoại *


Email *

Địa chỉ liên hệ *

PAKN về việc *

Nội dung *

Tài liệu đính kèm

Tôi không phải là người máy 
reCAPTCHA
Bảo mật - Điều khoản

Nhập đầy đủ các thông tin tại các trường có dấu *, có thể đính kèm thêm tài liệu bằng cách nhấn vào nút "Chọn file đính kèm".

Sau khi cập nhật đầy đủ, chính xác các thông tin, đánh dấu vào ô "Tôi không phải là người máy", nhấn vào nút "Gửi phản ánh" để gửi PAKN. Hệ thống gửi mã OTP đến địa chỉ email đã kê khai, hiển thị cửa sổ để nhập mã OTP:

- Nếu nhập OTP không chính xác, hệ thống hiển thị thông báo đề nghị nhập chính xác mã OTP để tiếp tục gửi PAKN.

- Nếu nhập OTP chính xác, gửi PAKN đến đến BHXH Việt Nam (trên Cổng TTĐT BHXH Việt Nam).

Các PAKN của tổ chức, cá nhân sau khi được gửi đến BHXH Việt Nam sẽ được chuyển đến các đơn vị nghiệp vụ hoặc BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương xử lý và công khai kết quả giải quyết PAKN trên Chuyên trang BHXH với tổ chức, cá nhân (Mục Tra cứu kết quả trả lời).