PHỤ LỤC HƯỚNG DẫN SỬ DỤNG CHỨC NĂNG PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ TRÊN CÔNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ BẢO HIỀM XÃ HỘI VIỆT NAM

(Kèm theo Công văn số ¹⁷²⁰ /CNTT-PM ngày ²⁴ tháng 9 năm 2022 của Trung tâm Công nghệ thông tin)

1. Tìm kiếm phản ánh, kiến nghị (PAKN) đã trả lời

- Truy cập Cổng thông tin điện tử (TTĐT) Bảo hiểm xã hội (BHXH) Việt Nam tại địa chỉ https://baohiemxahoi.gov.vn

BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM VIETNAM SOCIAL SECURITY	Hotline: 1900 90 68 💌 💥 Từ khóa 🔍
🕋 GIỚI THIỆU TIN TỨC VĂN BẢN CHỈ ĐẠO - ĐIỀU I	HÀNH PBGDPL NHỮNG ĐIỀU CẦN BIẾT DIỄN ĐÀN
DÒNG SỰ KIỆN T • Ngành BHXH Việt Nam: Nâng cao nghiệp vụ cho cá	n bộ làm công tác chăm sóc kl RSS 🔊 🕐 Thứ năm, ngày 22/09/2022
CHUYỂN ĐỔI SỐ	HÀ Nội: Thanh tra việc chậm đóng, nợ đong tiền BHXH, BHYT, BHTN tại
	Tính ủy Thừa Thiên Huế: Đánh giá kết quả lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện
CHÍNH PHỦ SỐ KINH TẾ SỐ XÃ HỘI SỐ	Khắc phục, làm rõ những tồn tạn trong đấu thầu trong mua sảm trang
Một số nhận thức chung về sự khác nhau giữa ứng	Ban hành Kiến trúc Chính phủ điện từ ngành BHXH Việt Nam phiên bản 2.0
dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số Chuyển đổi số là bước phát triển tiếp theo của tin học hóa, có được nhờ sự tiến bộ vượt bậc của những công nghệ mới mang tính đột phá,	BHXH Việt Nam tư vấn, đối thoại, chính sách pháp luật BHXH, BHYT với
nhất là công nghệ số. Chuyện đối số là quả trình thay đối tổng thể và toàn diện của cá nhân, tổ chức về cách sống, cách làm việc và phương thức sản xuất dựa trên các công nghệ số. Để hiểu rõ hơn về chuyển đổi số,	Lịch tiếp công dân của lãnh đạo ngành BHXH Việt Nam tháng 9/2022 HAYTHAM GIA BẢO HIẾM Y TẾ, BẢO HIẾM XÂ HÔI
	Thực hiện chính sách pháp luật về BHXH, BH thất nghiệp: Các cấp,
Một số nhận Năng cao hiệu Quy định mới BHXH các địa thức chung về quả thực hiện về chính sách phương đạt sự khác nhau chính sách, tiền lương nhiều kết quả 	Hợp tạc triện khải các hoặt động phát triển người tham gia BHXH tự
Tổng đài hỗ trợ Ingina 1900 90 68 Công	TRA CỨU TRỰC TUYẾN TỔ CHỨC CÁ NHÂN

- Tại Trang chủ Cổng TTĐT BHXH Việt Nam, chọn Chuyên trang "**BHXH với** tổ chức, cá nhân", màn hình hiển thị như sau:

BẢO HIỂM XÃ HỘI VIỆT NAM Với tổ chức, cá nhân	Hotline: 1900 90 68 📧 🕅
🐴 TRA CỨU KẾT QUẢ TRẢ LỜI 🛛 PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ 🛛 HỎI -	ĐÁP THĂM DÒ Ý KIẾN
Trang chủ > Chuyên trang BHXH, BHYT và phản ánh, kiến nghị > Tra cứu kết qu	iả trả lời các phản ánh, kiến nghị ① Thứ năm, ngày 22/09/2022
PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ ĐÃ TRẢ LỜI HỎI - ĐÁP ĐÃ TR	
Tên tổ chức, cá nhân gửi: Nhập tên người gửi	- Xitx FChrtet>>X
Thời gian công khai: Chọn thời gian công khai 📿 Tìm kiếm 🦪 Gửi PAKN	Tra cứu 9 Chi tiết > Chi
 Nhi 19/07/2022 Kiến nghị vẽ việc: Cổng điện tử bhxh Nội dung kiến nghị: Công ty tôi không có đăng ký ngừng sử dung dịch vu nhu ngừng dịch vu không dăng nhập được, lấy lại mật khẩu đều không làm được đặ nghe? Đất nước đang thực hiện điện từ hóa nhưng khả năng bào mật quá thấp 	mg lại nhận được mail thông báo c biệt gọi điện hỗ trợ cũng không ai . Tồi cần hỗ
Nguyễn Thị Thanh Trúc 19/07/2022	
? Kiến nghị về việc: Trễ hạn hồ sơ tiền nhà vẫn chưa giải quyết	
Nội dung kiến nghị: Số hồ sơ 111703/2022/07901 này đã trễ hạn 1 tháng vẫn quan xử lý gấp giúp tôi.	i chưa được giải quyết, yêu cầu cơ
Lê Hông Sơn 12/07/2022	HAY THAM GIA
? Kiến nghị về việc: Thiếu thời gian đóng bảo hiểm xã hội	BẢO HIỂM Y TẾ, BẢO HIỆM XÀ HỘI Chi tiết >>>
Nội dung kiến nghị: Dear Anh, chị Anh, chị cho em hỏi quá trình đóng Bhxh ci thiếu thời gian đóng thực tế từ tháng 11/2021 đến tháng 02/2022 là do trên Vss em chưa được công ty nơi em làm việc đóng Bhxh a? Em cảm ơn anh chị nhiều	ủa em ở trên Vssid hiện đang bị id chưa up lên hết hay thời gian đó ạ Chuyện Irang

- Có thể tìm kiếm PAKN theo **Tên tổ chức, cá nhân gửi** hoặc theo **Thời gian công khai**, hoặc theo cả 2 tiêu chí (Tên tổ chức, cá nhân gửi và Thời gian công khai). Sau khi nhập thông tin, nhấn nút **Tìm kiếm** để tìm kiếm PAKN đã trả lời.

2. Gửi PAKN

- Tại màn hình Tra cứu PAKN đã trả lời, nhấn vào nút **Gửi PAKN** hoặc chọn menu **PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ** trên menu ngang, màn hình hiển thị như sau:

BẢO H Với Tự	ÎÎ ÊM XÃ H Ổ CHỨC,	iội Việt nam Cá nhân	VM	A Start	Hotline: 19 Từ khóa	900 90 68 💌 💥
🕋 TRA CỨU KẾT	QUẢ TRẢ LỜI	PHẢN ÁNH, KIẾN NGHỊ	Hỏi - đáp	THĂM DÒ Ý KIẾN		
Trang chủ > Chuyên trang	BHXH, BHYT và pl	nản ánh, kiến nghị > Tra cú	'u kết quả trả li	ời các phản ánh, kiếi	n nghị	🕐 Thứ năm, ngày 22/09/2022
PHẢN ÁNH, KIẾN Tên tổ chức, cá nhận	NGHỊ ĐÃ TRẢ Lưu Ý	LỜI HỎI - ĐÁP	ĐÃ TRẢ LỜI			CHUYÊN, QÔI, Số
Thời gian công Nhi 19/07/2022 ? Kiến nghị về việc	 Hệ thống tiế Hành vi chậr công chức, vi Những cơ cỉ không thống r gia nhập; Những giải p liên quan đến Hệ thống ki 	Šp nhận các phản ánh, kiế n trễ, gây phiền hà hoặc k ển chức trong giải quyết ti sế, chính sách, thủ tục hảr nhất, không hợp pháp, trái nhập, sáng kiến ban hành i hoạt động sản xuất, kinh v nông tiếp nhận đơn thư khi	śn nghị về: chông thực hiện hủ tục hành chi hi chính không j i với các điều ư mới quy định về doanh và đời số ếu nại, tố cáo v	, thực hiện không đú nh; shù hợp với thực tế, śc quốc tế mà Việt I i cơ chế, chính sách, íng của người dân. rà hướng dẫn giải đi	ing quy định của không đồng bộ, Nam đã ký kết ho thủ tục hành chí áp pháp luật.	ậc hh VI CUOC SÓNG AN LANN
ngừng dịch vụ không ở nghe? Đất nước đang	3. Đối với nhữ gia BHXH, BHY nghị gửi vào c	ng câu hỏi liên quan đến v T, BHTN; giải đáp vướng m :huyên mục Hồi - ĐÁP hoặ	riệc giải đáp ch ắc khi sử dụng i àc gọi đến Tổng	ế độ, chính sách, về íng dụng VssID - BHX đài 19009068 của Bł	thời gian tham H số đồ HXH Việt Nam.	TUONG LAI
 Nguyen Thị Thành T Kiến nghị về việc 				N		
Nội dung kiến nghị: quan xử lý gấp giúp <mark>tô</mark>				Không đồng ý	Tôi đã đọc và đả	àng ý
Lê Hông Sơn 12/07/20. (?) Kiến nghị về việc: Nội dung kiến nghị: D thiếu thời gian đóng thự em chưa được công ty n	22 Thiếu thời gian ear Anh, chị Anh, c tế từ tháng 11/2 ơi em làm việc đói	đóng bảo hiểm xã hội chị cho em hỏi quá trình đón 021 đến tháng 02/2022 là do ng Bhxh ạ? Em cầm ơn anh c	g Bhxh của em ở y trên Vssid chưa hị nhiều ạ	trên Vssid hiện đang l up lên hết hay thời gia	pi an đó	THAM GIA HIỂM Y TẾ, BẮO HIỆM NẶ HỘI Chỉ tiết Nuyện trang

- Nếu chọn "Không đồng ý", màn hình trở về trang Tra cứu kết quả đã trả lời.
- Để chuyển sang giao diện gửi PAKN, chọn "Tôi đã đọc và đồng ý", màn hình hiển thị như sau:

PHẢN ÁNH, KI	ÊN NGHI	
Phản ánh, kiến nghị của bạn sẽ được cơ quan BHXH Việt Nam tiếp nhận để trả lời. Xin vui lòng gõ tiếng việt có dấu.		
Đối tượng PAKN *	Cá nhân ○ Tổ chức	
Họ tên *	Nhập họ tên đầy đủ	
Mã số BHXH	Nhập mã số BHXH	
Số ĐDCN/CCCD *	Nhập số định danh cá nhân/số căn cước công dân	
Ngày sinh *	Nhập/chọn ngày sinh (dd/mm/yyyy) Giới tính * Chọn giới tính	
Số điện thoại *	Nhập số điện thoại	
Email *	Nhập email	
Địa chỉ liên hệ *	- Chọn Tỉnh/TP - 🔹 Chọn Quận/huyện - 💌 - Chọn Phường/xã - 💌	
	Nhập số nhà, thôn xóm	
PAKN về việc *	Nhập tiêu đề PAKN	
Nội dung *	Nhập tóm tắt nội dung phản ánh, kiến nghị (không quá 3000 ký tự). Ghi chú: Nội dung này sẽ được công khai. Vui lòng không ghi chi tiết thông tin cá nhân!	
Tài liệu đính kèm	Chọn file đính kèm	

- Lựa chọn đối tượng gửi PAKN là cá nhân hoặc tổ chức.
- 2.1. Đối tượng gửi PAKN là cá nhân

PHẢN ÁNH, KI	ÊN NGH <u>I</u>	
Phản ánh, kiến nghị	i của bạn sẽ được cơ quan BHXH Việt Nam tiếp nhận để trả lời. Xin vui lòng gõ tiếng việt có dấu.	
Đối tượng PAKN *	Cá nhân ○ Tổ chức	
Họ tên *	Nhập họ tên	
Mã số BHXH	Nhập mã số BHXH	
Số ĐDCN/CCCD *	Nhập số định danh cá nhân/số căn cước công dân	
Ngày sinh *	Nhập/chọn ngày sinh (dd/mm/yyyy) Giới tính * Chọn giới tính	
Số điện thoại *	Nhập số điện thoại	
Email *	Nhập email	
Địa chỉ liên hệ *	- Chọn Tỉnh/TP - 🔹 - Chọn Quận/huyện - 💌 - Chọn Phường/xã - 💌	
	Nhập số nhà, thôn xóm	
PAKN về việc *	Nhập tiêu đề PAKN	
Nội dung *	Nhập tóm tắt nội dung phản ánh, kiến nghị (không quá 3000 ký tự). Ghi chú: Nội dung này sẽ được công khai. Vui lòng không ghi chi tiết thông tin cá nhân!	
Tài liệu đính kèm	Chọn file đính kèm Tôi không phải là người máy Tôi không phải là người reCAPTCHA Bào mật - Điều khoản	
	🚽 Gửi phản ánh 🤃 🧭 Nhập lại	

- Nhập đầy đủ các thông tin tại các trường có dấu *, có thể đính kèm thêm tài liệu bằng cách nhấn vào nút "Chọn file đính kèm".

- Đánh dấu vào ô "**Tôi không phải là người máy**", nhấn vào nút "**Gửi phản ánh**" để gửi PAKN. Hệ thống sẽ kiểm tra thông tin định danh cá nhân (Họ và tên, số CCCD/ĐDCN, ngày sinh, giới tính) với CSDL quốc gia về dân cư để xác định danh tính của người gửi PAKN:

+ Trường hợp thông tin **xác thực không chính xác**, hệ thống hiển thị thông báo về các trường thông tin xác thực không chính xác để cá nhân điều chỉnh.

+ Trường hợp thông tin **xác thực chính xác**, hệ thống gửi mã OTP đến địa chỉ email đã kê khai, hiển thị cửa sổ để nhập mã OTP:

++ Nếu nhập **OTP không chính xác**, hệ thống hiển thị thông báo đề nghị nhập chính xác mã OTP để tiếp tục gửi PAKN.

++ Nếu nhập **OTP chính xác**, gửi PAKN đến BHXH Việt Nam (trên Cổng TTĐT BHXH Việt Nam).

2.2. Đối tượng gửi PAKN là tổ chức

PHẢN ÁNH, KI	ÊN NGH <u>I</u>
Phản ánh, kiến nghị	i của bạn sẽ được cơ quan BHXH Việt Nam tiếp nhận để trả lời. Xin vui lòng gõ tiếng việt có dấu.
Đối tượng PAKN *	○ Cá nhân
Tên tổ chức *	Nhập họ tên đầy đủ
Mã đơn vị/Mã số thuế	Nhập đơn vị hoặc mã số thuế
Cơ quan BHXH quản lý *	Chọn cơ quan BHXH quản lý 🗸 🗸
Số điện thoại *	Nhập số điện thoại
Email *	Nhập email
Địa chỉ liên hệ *	- Chọn Tỉnh/TP - 🛛 V - Chọn Quận/huyện - 🔍 - Chọn Phường/xã - 🗨
	Nhập số nhà, thôn xóm
PAKN về việc *	Nhập tiêu đề PAKN
Nội dung *	Nhập tóm tắt nội dung phản ánh, kiến nghị (không quá 3000 ký tự). Ghi chú: Nội dung này sẽ được công khai. Vui lòng không ghi chi tiết thông tin cá nhân! ,
Tài liệu đính kèm	Chọn file đính kèm Tôi không phải là người máy reCAPTCHA Bảo mật - Điều khoản
	🖌 Gửi phản ánh 🤀 Nhập lại

Nhập đầy đủ các thông tin tại các trường có dấu *, có thể đính kèm thêm tài liệu bằng cách nhấn vào nút "Chọn file đính kèm".

Sau khi cập nhật đầy đủ, chính xác các thông tin, đánh dấu vào ô "Tôi không phải là người máy", nhấn vào nút "Gửi phản ánh" để gửi PAKN. Hệ thống gửi mã OTP đến địa chỉ email đã kê khai, hiển thị cửa sổ để nhập mã OTP:

- Nếu nhập OTP không chính xác, hệ thống hiển thị thông báo đề nghị nhập chính xác mã OTP để tiếp tục gửi PAKN.

- Nếu nhập OTP chính xác, gửi PAKN đến đến BHXH Việt Nam (trên Cổng TTĐT BHXH Việt Nam).

Các PAKN của tổ chức, cá nhân sau khi được gửi đến BHXH Việt Nam sẽ được chuyển đến các đơn vị nghiệp vụ hoặc BHXH các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương xử lý và công khai kết quả giải quyết PAKN trên Chuyên trang BHXH với tổ chức, cá nhân (Mục Tra cứu kết quả trả lời).